

Formularz zgłoszenia reklamacji produktu

Nr

Prosimy o wypełnienie jak największej ilości pól formularza. Jeżeli któreś z pól tego formularza nie dotyczy Państwa sytuacji prosimy o jego pominięcie.

Data złożenia formularza: Miejscowość:

Numer zamówienia: Numer faktury lub paragonu:

Data zawarcia umowy sprzedaży:

Imię nazwisko:

Nazwa firmy:

NIP:

Adres zwrotny (w przypadku braku adresu zwrotnego towar zostanie wysłany na adres z faktury):

.....

Telefon:

Symbol / nazwa reklamowanego produktu:

Dokładny opis wady / usterki:

.....

.....

W jakim czasie od dnia zakupu wady zostały stwierdzone?:

Sposób użytkowania:

Sposób konserwacji:

Czy produkt po stwierdzeniu wady był użytkowany i przez jaki okres?

Żądanie reklamującego:

Podpis:

Data przyjęcia produktu do naprawy

Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia produktu do naszej siedziby.

Najpierw dokonujemy naprawy produktu lub wymieniamy go na nowy.

W przypadku braku powyższych możliwości zwracamy pieniądze na wskazane konto w terminie 14 dni.